

Regulamin Platformy MuoTec

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia usług na Platformie MuoTec.

§1 Definicje

- 1. Platforma MuoTec** – system informatyczny umożliwiający świadczenie Usługi za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://app.muotec.com>.
- 2. Konto Organizacji** – Konto firmowe Klienta założone na Platformie MuoTec.
- 3. Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Usługi w ramach i w bezpośrednim związku z prowadzoną we własnym imieniu działalnością gospodarczą lub zawodową (wyłącznie przedsiębiorca w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego).
- 4. Użytkownik** – osoba fizyczna imiennie upoważniona przez Klienta do korzystania z Usługi w jego imieniu i na jego rzecz i składania oświadczeń w ramach Platformy MuoTec.
- 5. SLA** – (ang. Service Level Agreement) oddzielny dokument określający gwarantowany poziom dostępności świadczonej Usługi, jak również zasady podejmowania się napraw poszczególnych błędów wynikających ze strony Operatora.
- 6. Operator** – administrująca Platformą MuoTec spółka ShowIT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000619659, posiadającą NIP 5252660483 oraz Regon 364510176, adres e-mail: kontakt@showit.pl, nr telefonu: +48 729 981 212.
- 7. Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Operatorem w oparciu o niniejszy Regulamin, której treścią jest świadczenie Usługi, udzielenie licencji oraz powierzenie przetwarzania danych osobowych.
- 8. Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00 (zw. **Godzinami roboczymi**) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 9. Siła wyższa** – nadzwyczajne i niedające się przewidzieć okoliczności niezależne od winy strony Umowy, w szczególności: powódź, pożar, wybuch wulkanu, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, strajk, akt terrorystyczny, cyberatak, atak DDoS, inne klęski naturalne.
- 10. Usługa** – usługa świadczona przez Operatora drogą elektroniczną na podstawie Umowy, polegająca na udostępnieniu (w trybie online i z wykorzystaniem zewnętrznej infrastruktury chmurowej), utrzymaniu i aktualizacji za pośrednictwem Platformy MuoTec oprogramowania służącego zarządzaniu flotą maszyn oraz projektami budowlanymi, zapewniającego w szczególności następujące funkcjonalności:
 - 1) tworzenie oraz edycja kont pracowników;
 - 2) dodawanie, edycja oraz usuwanie sprzętów;
 - 3) możliwość zgłaszania usterek;
 - 4) możliwość proponowania usprawnień;
 - 5) łączenie sprzętów w zestawy;
 - 6) zarządzanie transportem sprzętów;
 - 7) zarządzanie utrzymaniem oraz regularnymi inspekcjami,

przy czym szczegółowy zakres Usługi oraz jej warunki cenowe mogą się różnić w zależności od aktualnej oferty i wybranego przez Klienta w Umowie wariantu Usługi. Aktualna oferta wraz z opisem wariantów i warunkami cenowymi jest opublikowana w serwisie internetowym Operatora lub jest przedstawiana przy składaniu ofert w formie tradycyjnej.

§2 Warunki świadczenia usług na Platformie MuoTec

1. Klient zobowiązuje się do używania Platformy MuoTec zgodnie z Umową i niniejszym Regulaminem.
2. Niedozwolone są jakiegokolwiek działania Klienta lub Użytkownika, które mogą w jakikolwiek sposób utrudniać lub uniemożliwiać działanie Platformy MuoTec lub które mogą narazić na szkodę Operatora bądź innych Klientów lub Użytkowników.
3. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie przypadki bezprawnego zachowania (swojego lub działającego w jego imieniu Użytkownika) w ramach Platformy MuoTec – tak w stosunku do Operatora jak i w stosunku do innych Klientów, Użytkowników oraz do jakichkolwiek innych osób lub podmiotów.
4. W ramach korzystania ze Platformy MuoTec Klient jest zobowiązany do niepublikowania oraz do nieprzekazywania treści niezgodnych z prawem lub naruszających dobra chronione osób trzecich.
5. W celu realizacji świadczenia usług Klient musi posiadać urządzenie z możliwością dostępu do sieci Internet, dostęp do Internetu, aktywny adres e-mail oraz mieć zainstalowaną jedną z wymienionych przeglądarek: Firefox, Chrome, Edge, Safari. Aby uzyskać dostęp do usług mobilnych, wymagany jest telefon z systemem **Android** w wersji co najmniej 7 lub **iOS** w wersji co najmniej 12. Aplikację mobilną można pobrać ze sklepu **Google Play** lub **App Store**.
6. Zmiany wymogów technicznych korzystania z Usługi o których mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu, jak również inne zmiany techniczne modyfikujące, aktualizujące, usprawniające lub rozwijające Usługę, nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu i nie podlegają procedurze zmiany Regulaminu, przy czym są ogłaszane w serwisie internetowym Operatora lub przesyłane bezpośrednio Klientom. Operator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe po stronie Klienta koszty ewentualnego dostosowania urządzenia końcowego do nowych wymogów technicznych.
7. Operator informuje, że w związku z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną i korzystaniem z sieci Internet, istnieją potencjalne ryzyka związane z wykorzystaniem względem Klienta lub Użytkownika: złośliwego oprogramowania, kryptoanalizy spamu, programów szpiegujących czy innych narzędzi skutkujących wyludzeniem poufnych informacji osobistych. Działania takie mogą nastąpić bez woli i wiedzy Operatora. Dla bezpieczeństwa korzystania z sieci Internet Operator zaleca korzystanie z aktualizowanych programów antywirusowych bądź innych zapór zabezpieczających przed niezamierzonym przekazaniem danych.

§3 Zawarcie umowy o świadczenie usług na Platformie MuoTec

1. Umowa o świadczenie usług na Platformie MuoTec może zostać zawarta:
 - 1.1. za pośrednictwem e-formularza dostępnego na stronie (z tym zastrzeżeniem, że możliwość taka może być czasowo niedostępna) po uprzedniej akceptacji przez Klienta Regulaminu;
 - 1.2. w formie pisemnej po przeprowadzeniu indywidualnych uzgodnień odnośnie ostatecznej treści Umowy.

2. Do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usługi konieczna jest rejestracja Konta Organizacji w ramach Platformy MuoTec i podanie wszelkich niezbędnych do rejestracji danych.
3. W momencie zawarcia Umowy Operator zobowiązuje się do umożliwienia rozpoczęcia świadczenia Usługi dla danego Klienta w ciągu 3 dni roboczych, pod warunkiem:
 - 3.1. aktywacji przez Klienta Konta Organizacji – w przypadku zawarcia Umowy w formie wskazanej w § 3 pkt 1.1 Regulaminu;
 - 3.2. dostarczenia przez Klienta w chwili zawarcia Umowy wszystkich wymaganych danych niezbędnych do aktywacji Konta Organizacji – w przypadku zawarcia Umowy w formie wskazanej w § 3 pkt 1.2 Regulaminu.
4. W razie zawarcia Umowy w sposób wskazany w § 3 pkt 1.2 Klient upoważnia i zobowiązuje Operatora do dokonania wszelkich czynności związanych z rejestracją Konta Organizacji i w tym celu przekaże Operatorowi na jego żądanie wszelkie niezbędne dane.
5. Po rejestracji Konta Organizacji na wskazany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość aktywująca konto na Platformie MuoTec. Z chwilą kliknięcia w link aktywacyjny zawarty w treści wiadomości rozpoczyna się świadczenie Usługi.

§4 Przedmiot i zakres usług

1. Umowa zostaje zawarta na czas **nieoznaczony**.
2. Przedmiotem umowy jest umożliwienie Klientowi dostępu do Platformy MuoTec oraz **użytkowanie, administrowanie i konfigurowanie** usług w ramach utworzonego **Konta Organizacji**.
3. Klient może nadać dostęp do Platformy MuoTec swoim **pracownikom**, jak również podmiotom zatrudnionym na innych podstawach prawnych w liczbie zgodnej z limitem zawartym w e-formularzu lub indywidualnej Umowie. Dostęp może być nadany także podmiotom trzecim lub ich pracownikom, o ile wymaga tego realizacja celów biznesowych Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podmiotów trzecich lub ich pracowników w ramach Platformy MuoTec jak za własne zachowania.
4. Klient zobowiązuje się wykorzystywać Platformę zgodnie z jej przeznaczeniem i nie zamieszczać w ramach Platformy treści prawnie zakazanych. Za wszystkie treści zamieszczone przez pracowników Klienta odpowiada Klient.
5. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów Umowy lub Regulaminu, Operator może powierzyć osobie trzeciej obowiązek świadczenia Klientowi usług na Platformie MuoTec.
6. Operator zapewnia wsparcie techniczne dla usług na Platformie MuoTec na zasadach wskazanych w §6 Regulaminu oraz SLA.
7. Prace aktualizacyjne i ewentualne prace rozwojowe prowadzone nad Platformą MuoTec przebiegają stosownie do bieżących potrzeb i decyzji Operatora. Klient w okresie trwania Umowy zawsze ma dostęp do najnowszej udostępnionej przez Operatora wersji Usługi wybranym przez Klienta wariantem. Z chwilą udostępnienia Usługi po aktualizacji, Klient utraci dostęp (a także uprawnienie) do jej wersji wcześniejszej (tj. sprzed dokonania aktualizacji), z zastrzeżeniem, że każda nowa wersja Usługi zapewnia dostęp do danych wprowadzonych uprzednio za pośrednictwem Platformy MuoTec.

§5 Wynagrodzenie

1. Klient zobowiązuje się do dokonywania terminowych zapłat z tytułu opłaty abonamentowej za świadczenie usług na Platformie MuoTec.

2. Wysokość opłaty wyliczona zostanie przez Operatora na podstawie zamówienia Klienta i w oparciu o przedstawioną przez Operatora ofertę lub obowiązujące cenniki.
3. W razie udostępnienia e-formularza służącego zawarciu Umowy i zawarcia Umowy w tej formie, opłata abonamentowa ustalana jest w oparciu o opublikowany cennik.
4. Opłaty abonamentowe płatne są z góry za nadchodzący okres rozliczeniowy. Okresem rozliczeniowym w przypadku korzystania z usług na Platformie MuoTec jest miesiąc kalendarzowy. W przypadku zawarcia Umowy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego (np. w połowie miesiąca), opłata zostanie naliczona proporcjonalnie do ilości dni pozostałych w ramach okresu rozliczeniowego. W takim wypadku opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
5. Faktura za usługę zostaje wystawiona pierwszego dnia roboczego miesiąca kalendarzowego danego okresu rozliczeniowego.
6. Poprzez akceptację niniejszego regulaminu Klient wyraża zgodę na udostępnianie, w tym przysyłanie, przez Operatora faktur drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w treści e-formularza lub w Umowie.
7. Klient może zgłaszać zastrzeżenia co do poprawności wystawionej e-Faktury zgodnie z założeniami opisanymi w §6 Regulaminu.
8. Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Operatora wskazany na fakturze w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia.
9. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpłaty środków na rachunek bankowy Operatora.
10. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu płatności wskazanego na fakturze, Operator ma prawo wysłać Klientowi przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail. Przypomnienia mogą być wysyłane w szczególności w terminie 7 oraz 11 dni od daty upłynięcia terminu płatności faktury.
11. W przypadku opóźnienia zapłaty przekraczającego 14 dni, Operator zastrzega sobie możliwość wstrzymania świadczenia Usługi na rzecz Klienta, do czasu uregulowania wszystkich zaległości w opłacie abonamentowej.
12. Klient w każdej chwili może zwrócić się do Operatora z prośbą o podanie aktualnego stanu zadłużenia w celu uregulowania zaległości oraz - jeśli zaszło - wznowienia świadczenia Usługi.
13. W razie opóźnienia w płatnościach Operatorowi przysługują odsetki za opóźnienie według stawki maksymalnej.

§6 Błędy oraz Reklamacje

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej nieprawidłowości w realizacji Umowy, błędu lub awarii świadczonej Usługi.
2. Zgłoszenia reklamacji Klient dokonuje bezpośrednio u Operatora za pośrednictwem:
 - 2.1. adresu e-mail wskazanego w § 1 Regulaminu;
 - 2.2. zewnętrznego systemu informatycznego na Platformie MuoTec – w razie jego udostępnienia przez OperatoraAwarie i błędy techniczne powinny być zgłoszone na zasadach i w trybie wskazanym w SLA - Operator jest podmiotem wyłącznie uprawnionym do ich usuwania.
3. Do dokonywania zgłoszeń upoważnione są jedynie osoby zdefiniowane jako osoby kontaktowe. Osoby te zostają określone w treści e-formularza lub w treści pisemnej Umowy.
4. W przypadku zgłoszenia błędu lub awarii technicznej mającej wpływ na zachowanie ciągłości lub dostępności usługi, jego naprawa zostanie podjęta zgodnie z udostępnionym przez Operatora SLA (<https://muotec.com/sla>). W pozostałych przypadkach Operator rozpatruje reklamację w terminie

30 dni od dnia otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji, tj. obejmującej wszystkie dane i informacje niezbędne dla rozpatrzenia. W przypadku konieczności uzupełniania danych przez składającego reklamację, termin wskazany w zdaniu poprzedzającym biegnie na nowo, od momentu uzupełnienia wszystkich wymaganych informacji.

5. Operator nie jest zobowiązany do wykonania naprawy błędów oraz nieprawidłowości wynikających z naruszenia niniejszego Regulaminu lub spowodowanych przyczynami leżącymi po stronie Klienta lub Użytkownika. W takim wypadku usunięcie nieprawidłowości może zostać rozpatrzone jako oddzielna usługa, która zostanie wykonana w ramach dodatkowego zamówienia Klienta. Za jej wykonanie Operator może zażądać od Klienta stosownego, odrębnego wynagrodzenia.

§7 Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu.
2. Operator ma prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym (wysyłając stosowne oświadczenie) w następujących przypadkach:
 - 2.1. Klient dokonał rażącego naruszenia postanowień umowy; w szczególności naruszenia praw autorskich Operatora lub innych zachowań mogących narazić na szkodę Operatora, innych Klientów lub Użytkowników;
 - 2.2. W przypadku blokady dostępu do Usługi trwającej ponad 30 dni z przyczyn leżących po stronie Klienta (głównie ze względu na brak uiszczenia opłaty abonamentowej).
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy Klient powinien wystąpić do Operatora stosowne oświadczenie w formie dokumentowej.

§8 Odpowiedzialność Operatora

1. Odpowiedzialność Operatora wobec Klienta ze wszystkich tytułów wynikających z Umowy, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, jak również z przepisów prawa, jest ograniczona do 3-krotności kwoty netto ostatnio uiszczonej 1-miesięcznej opłaty abonamentowej.
2. Operator nie odpowiada za szkody w szczególności wynikające z:
 - 2.1. problemów technicznych leżących po stronie Klienta, w szczególności będących wynikiem braku dostępu lub przerwami w dostępie do Internetu, lub przerwami w świadczeniu usług spowodowanych nie wywiązaniem się z zobowiązań przez osoby trzecie;
 - 2.2. braku stosowania przez Klienta odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem kodów dostępu lub udostępnieniem przez Klienta kodów dostępu osobom nieuprawnionym lub niegodnym zaufania;
 - 2.3. niespełnienia przez Klienta lub Użytkownika wszystkich wymagań koniecznych dla realizacji Usługi, w tym wymagań technicznych;
 - 2.4. podejmowania przez Klienta lub Użytkownika ramach Platformy MuoTec działań/zaniechań niezgodnych z treścią Umowy lub Regulaminu, wymogami bezpieczeństwa lub ogólnie przyjętymi normami technicznymi;
 - 2.5. ataków hakerskich, działania wirusa komputerowego lub innych złośliwych aplikacji (oprogramowania) obcego pochodzenia;

- 2.6. wadliwej integracji Usługi z przedsiębiorstwem Klienta/migracji danych do Konta Organizacji, z wyłączeniem sytuacji, w której było ono wykonywane przy udziale i zgodnie ze wskazówkami wsparcia technicznego Operatora;
 - 2.7. braku podjęcia przez Klienta lub Użytkownika działań/zaniechań rekomendowanych przez Operatora w celu prawidłowego funkcjonowania Usługi;
 - 2.8. działania siły wyższej.
3. Operator nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.

§9 Licencja

1. Platforma MuoTec, Usługa, jak również ich poszczególne elementy (w tym oprogramowanie, interfejs i oprawa graficzna) określone dalej łącznie jako Platforma MuoTec stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wszelkie autorskie prawa majątkowe do Platformy MuoTec przysługują Operatorowi.
3. Z chwilą zawarcia umowy Klient w odniesieniu do Platformy MuoTec nabywa niewyłączne, nieograniczone terytorialnie prawo do:
 - 3.1. przechowywania,
 - 3.2. odtwarzania,
 - 3.3. wprowadzania treści,
 - 3.4. dokonywania kopii i wydruków danych z Platformy MuoTec,
 - 3.5. wyświetlania treści,
 - 3.6. zapisywania treści,
 - 3.7. uzyskiwania dostępu na urządzeniach zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w ramach Platformy MuoTec, wyłącznie na użytek zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu i prowadzoną działalnością, bez prawa do udzielania dalszej licencji. Zakres uprawnień licencyjnych uzależniony jest od wariantu Usługi wybranego przez Klienta.
4. Licencja jest udzielona na czas korzystania przez Klienta z Platformy MuoTec zgodnie z postanowieniami Umowy z tym zastrzeżeniem, że w razie skorzystania przez Operatora z prawa do wstrzymania świadczenia Usługi, licencja na korzystanie z Platformy MuoTec jest zawieszona do czasu wznowienia przez Operatora świadczenia Usługi.
5. Klient nie ma prawa do:
 - 5.1. zwielokrotniania ani modyfikowania Platformy MuoTec (w tym jego kodu źródłowego), jak również rozpowszechniania ani udostępniania go osobom trzecim, z wyjątkiem Użytkowników oraz z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych;
 - 5.2. podejmowania jakichkolwiek zachowań w odniesieniu do kodu źródłowego Platformy MuoTec zmierzającego w szczególności do jego dekompilacji.
6. W razie naruszenia przez Klienta lub Użytkownika warunków licencji Operator może zablokować Klientowi lub Użytkownikowi dostęp do Konta Organizacji do czasu zaprzestania naruszeń bądź cofnięcia licencji, jak również rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.
7. Wynagrodzenie z tytułu udzielonej licencji uwzględnione jest w opłacie abonamentowej.
8. Klient wyraża nieodpłatnie zgodę na wykorzystanie przez Operatora w okresie trwania Umowy (w tym kopiowanie, zwielokrotnianie, publikowanie i rozpowszechnianie) firmy i logo Klienta na stronie internetowej Operatora, w jego mediach społecznościowych, innych kanałach komunikacji oraz we wszystkich innych materiałach i środkach marketingowych w celu poinformowania o współpracy prowadzonej przez Klienta z Operatorem i korzystania przez Klienta z Platformy MuoTec i promocji własnych produktów i usług.

§10 Dane i poufność

1. Dane przetwarzane w ramach Platformy MuoTec mogą być przetwarzane przez Operatora:
 - 1.1. jako administratora danych osobowych – w zakresie danych Klienta lub Użytkownika;
 - 1.2. na zasadzie powierzenia przetwarzania danych osobowych – w zakresie danych wprowadzanych przez Użytkownika. Wszystkie dane wprowadzone przez Klienta do Platformy MuoTec są własnością Klienta.
2. Dane wprowadzone do Platformy MuoTec są przechowywane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Operator zobowiązuje się do niewykorzystywania danych wprowadzonych przez Klienta do Platformy MuoTec, z wyłączeniem sytuacji, w których przetwarzanie jest niezbędne do świadczenia Usługi.
4. Wszystkie dane wprowadzone do Platformy MuoTec są odpowiednio zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem zewnętrznym, jak i wewnętrznym (nieuprawnionych pracowników Operatora).
5. W celu zabezpieczenia danych przed nieautoryzowanym dostępem Operator wykorzystuje odpowiednie technologie, zgodnie z obecnymi standardami rynkowymi m. in. Autoryzację użytkowników oraz "Ściany ogniowe" (firewall).
6. Więcej informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych na Platformie MuoTec w charakterze administratora danych osobowych można znaleźć w naszej Polityce Prywatności https://muotec.com/pl/privacy_policy.pdf.
7. W celu umożliwienia realizacji usługi za pośrednictwem Platformy MuoTec niezbędne jest zawarcie pomiędzy Operatorem oraz Klientem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta zostaje w formie pisemnej (poprzez podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru stanowiącego Załącznik do Regulaminu) lub dokumentowej/elektronicznej (o treści stanowiącej Załącznik do niniejszej Umowy, poprzez akceptację Regulaminu i wygenerowanie Umowy w oparciu o Regulamin).

§11 Postanowienia końcowe

1. W przypadku jakichkolwiek zmian teleadresowych oraz statusu prawnego przedsiębiorstwa, Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Operatora.
2. Zapewniając ochronę praw nabytych przez Klientów, Operator jest uprawniony do zmian niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, zwłaszcza z uwagi na:
 - 2.1. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - 2.2. zmianę warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną, innych niż wskazane w § 2 ust. 5 Regulaminu;
 - 2.3. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - 2.4. rozbudowę lub zmianę funkcjonalności Platformy MuoTec, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności;
 - 2.5. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich

- 2.6. zmianę danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w regulaminie;
 - 2.7. przeciwdziałanie nadużyciom;
 - 2.8. poprawę obsługi Klientów i Użytkowników;
 - 2.9. zmiany cennika (np. w związku z rozwojem Platformy MuoTec) Usług lub konieczność dostosowania cen Usług do wskaźników wzrostu cen wynikającego w szczególności z rocznych wskaźników inflacji publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny (waloryzacja cennika);
 - 2.10. zmianę procedury zawierania Umowy.
3. O zmianach Regulaminu Operator informuje z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po upływie wyżej wskazanego 30-dniowego terminu. O zmianie Regulaminu Operator informuje na stronie internetowej <https://muotec.com/pl/regulations.pdf> oraz za pośrednictwem e-maila przesłanego osobie kontaktowej wskazanej w treści e-formularza lub Umowy.
 4. W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany, Klientowi w terminie 30 dni od dnia przekazania informacji o zmianie Regulaminu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy, przy czym skutek w postaci rozwiązania Umowy następuje ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego bezpośrednio poprzedzającego w życie nowego brzmienia Regulaminu.
 5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Umowy o świadczenie usług na Platformie MuoTec jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.
 6. Wszelkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
 7. Prawem właściwym dla zawarcia i realizacji umowy zgodnie z treścią Regulaminu, jak i świadczenia Usługi jest prawo polskie.
 8. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 15.12.2024 r.

Załączniki:

nr 1 – SLA - <https://muotec.com/pl/sla.pdf>

nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - https://muotec.com/pl/data_processing.pdf