

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

Realizując obowiązki wynikające z treści Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zw. dalej **RODO**), przedstawiamy najważniejsze informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych w związku z korzystaniem z Platformy MuoTec za pośrednictwem witryny <https://muotec.com> lub <https://app.muotec.com> (zw. dalej **Witryna**)

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Witryny jest ShowIT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000619659, posiadającą NIP 5252660483 oraz Regon 364510176, adres e-mail: kontakt@showit.pl, nr telefonu: +48 729 981 212 (dalej: **Administrator** lub **ShowIT**).

2. Kontakt

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych kontakt z nami jest możliwy:

- w formie elektronicznej za pomocą adresu e-mail: privacy@showit.pl;
- w formie tradycyjnej korespondencji przesłanej na nasz adres wskazany w pkt 1 Polityki prywatności.

3. Jakie i czyje dane osobowe przetwarzamy?

W związku z korzystaniem z Witryny możemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- 1) dane personalne – imię, nazwisko, firma na rzecz której działa Użytkownik witryny;
- 2) dane kontaktowe – numer telefonu, adres e-mail;
- 3) dane konieczne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usługi w ramach Platformy MuoTec;
- 4) informacje na temat urządzeń, informacje o połączeniu lub informacje o aktywności w ramach Witryny (w tym dane identyfikujące i lokalizacyjne);
- 5) dane, które są przekazywane w formularzu kontaktowym.

Informujemy także, że w ramach Witryny nie przetwarzamy szczególnych danych osobowych.

W związku z korzystaniem z Witryny, przetwarzane mogą być dane jej **Użytkowników**:

- 1) osób korzystających z usługi w ramach Platformy MuoTec;
- 2) osób korzystających z usług Newsletter;
- 3) osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego;
- 4) osób odwiedzających Witrynę w celach innych niż wskazane powyżej.

Wskazujemy, że świadomie nie zbieramy danych osób poniżej 13 roku życia.

4. Sposób zbierania danych

Dane są zbierane:

1. bezpośrednio od Użytkowników poprzez kontakt realizowany za pośrednictwem Witryny bądź środków komunikacji na odległość;
2. dzięki technologiom umożliwiającym zautomatyzowane śledzenie w sieci (pliki cookies, znaczniki internetowe).

5. Cele, podstawy i czas przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach, na następujących podstawach i przez następujący czas:

CEL: Zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usługi SaaS w ramach Platformy MuoTec

Podstawa prawna:

- 1) podjęcie na żądanie Użytkownika niezbędnych działań zmierzających do zawarcia umowy oraz realizacja zawartej Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Operatorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, wynikających w szczególności przepisów podatkowych;
- 3) na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za które Operator uznaje w szczególności: dochodzenie, ustalenie i obronę przed roszczeniami.

Czas przetwarzania danych osobowych:

- 1) czas trwania umowy i okres przedawnienia roszczeń z nich wynikających, nie dłużej niż do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- 2) czas realizacji obowiązków prawnych, w szczególności przechowywania dokumentacji podatkowej związanej z realizacją umowy

CEL: odpowiedź na kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego

Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes, którym jest: udzielenie wyjaśnień zgodnie z zapytaniem Użytkownika oraz promocja własnej działalności i własnych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Czas przetwarzania danych osobowych: czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi na kwestie wskazane w zapytaniu i okres przechowywania korespondencji, nie dłużej niż do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

CEL: świadczenie usługi Newslettera**Podstawa prawna:**

- 1) niezbędność przetwarzania do zawarcia u wykonania umowy o dostarczenie Newslettera (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) prawnie uzasadniony interes jakim jest promowanie własnych towarów i usług oraz dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z dostarczania Newslettera (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Czas przetwarzania danych osobowych: czas trwania umowy w zakresie dostarczania newslettera, a po jej wygaśnięciu, wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji oznaczonych celów, nie później niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z odrębnych przepisów prawa lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych .

CEL: działalność marketingowa i analityczna polegająca na optymalizacji funkcjonowania strony internetowej, profilowaniu, analizowaniu ruchu na stronie przy wykorzystaniu plików cookie i podobnych technologii

Podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes jakim jest analiza ruchu w ramach Witryny, poprawa jakości świadczonych usług, promowanie własnych towarów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz udzielona przez zgodą na korzystanie z plików cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Czas przetwarzania danych osobowych: czas prowadzenia działalności marketingowej w tym zakresie, nie dłużej niż do chwili do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu bądź odwołania zgody.

6. Polityka cookies oraz wykorzystanie podobnej technologii

Witryna wykorzystuje technologię plików cookie. Narzędzia te przetwarzają zanonimizowane dane osobowe (nie umożliwiają nam identyfikacji i nie mają służyć temu celowi), jednak z uwagi na wątpliwości w zakresie ich statusu prawnego uznane mogą zostać za dane osobowe.

Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu użytkownika przeglądającego Witrynę. Pliki cookie zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin użytkownika w serwisie i dokonywanych przez niego czynności, takich jak wybór wersji językowej strony.

Z plików cookies korzystamy na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), za wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania witryny.

Niektóre z tych plików pochodzą bezpośrednio z Witryny i są wykorzystywane przy ponownym wejściu (first-party cookies, własne), inne pochodzą od innych podmiotów, z których usług korzystamy (third-party cookies, zewnętrzne). Usługi podmiotów trzecich zostały opisane poniżej.

W zakresie opcjonalnych plików cookies, ich korzystanie jest uzależnione od udzielenia zgody na daną grupę plików cookies – grupy zostały utworzone poprzez odwołanie do celów, jakim służą dane pliki. Wyróżnić można pliki cookies:

1. **Funkcjonalne** - pomagające wykonywać określone funkcje, takie jak udostępnianie zawartości witryny na platformach mediów społecznościowych, zbieranie informacji zwrotnych i inne funkcje stron trzecich.
2. **Wydajnościowe** - służące do zrozumienia i analizy kluczowych wskaźników wydajności witryny, co pomaga zapewnić lepsze działanie strony dla użytkownika.
3. **Analityczne** - służące do zrozumienia, w jaki sposób odwiedzający wchodzi w interakcję ze stroną internetową. Te pliki cookie pomagają dostarczać informacje o wskaźnikach liczby odwiedzających, współczynniku odrzuceń, źródle ruchu itp.
4. **Niezbędne** - są absolutnie konieczne do prawidłowego funkcjonowania witryny. Te pliki cookie zapewniają anonimowe działanie podstawowych funkcji i zabezpieczeń witryny oraz nie wymagają udzielenia zgody na ich wykorzystanie.

Zgoda na wykorzystanie plików cookies jest udzielana w ramach panelu ustawień cookies w ramach Witryny. Zgoda może być udzielona na korzystanie ze wszystkich plików, niektórych z nich, bądź na żadne. Wybór w tym zakresie może być w każdej chwili zmieniony i w dowolnym momencie istnieje możliwość usunięcia plików cookie z pamięci swojej przeglądarki lub urządzenia.

Dane przetwarzane przy wykorzystaniu powyższych plików cookies są przetwarzane przez czas 1 roku.

7. Dobrowolność podania danych

Wszelkie dane jakie przetwarzamy, są udostępniane dobrowolnie. Jednak brak podania danych może oznaczać brak możliwości osiągnięcia określonych efektów bezpośrednio związanych z celami przetwarzania danych (np. odpowiedzi na kontakt, przekazania informacji, dostarczania Newslettera).

8. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być ujawniane i przekazywane zewnętrznym podmiotom, które działają w naszym imieniu lub na naszą rzecz, w tym w szczególności dostawcom usług chmurowych, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę techniczną systemów informatycznych w tym obsługę wysyłki Newslettera, podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe, szkoleniowe, serwisowe, pocztowe lub analityczne i doradcze. Z podmiotami tymi łączy nas umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Z tego względu wymagamy od nich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz weryfikujemy czy zapewniają odpowiednie środki ochrony danych osobowych.

Na podstawie zgody na korzystanie z marketingowych plików cookies dane przekazywane mogą być podmiotom dostarczającym nam stosowne narzędzia.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Informujemy, że wykorzystujemy profilowanie w celach marketingowych. Nie podejmujemy jednak wobec Użytkowników żadnych zautomatyzowanych decyzji (tj. dokonywanych bez udziału człowieka), które miałyby wpływ na sytuację prawną bądź istotnie wpływały na Użytkowników.

10. Prawa Użytkowników

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikom przysługuje:

- 1) Prawo **dostępu do swoich danych** oraz otrzymania ich **kopii**;
- 2) Prawo do **sprostowania** (poprawiania) swoich danych;
- 3) Prawo do **usunięcia danych**
- 4) Prawo do żądania **ograniczenia przetwarzania danych**
- 5) Prawo do **przenoszenia** danych – o ile podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda lub umowa, tj. art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO;
- 6) Prawo do **cofnięcia zgody** na przetwarzanie danych osobowych – w każdej chwili można cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które są przetwarzane na tej podstawie.

Pozostałe prawa:

- 7) Prawo do wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych na podstawie **prawnie uzasadnionych interesów, w celach innych niż marketing bezpośredni**. W takiej sytuacji konieczne jest wskazanie konkretnej, szczególnej sytuacji, która uzasadnia zaprzestanie przetwarzania danych objętych sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych osobowych są nadrzędne wobec praw Użytkownika lub też że dane Użytkownika są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 8) Prawo do wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych na podstawie **prawnie uzasadnionych interesów, w celach marketingu bezpośredniego**
- 9) prawo do wniesienia **skargi do organu nadzorczego** - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego

11. Przekazywanie danych poza EOG

Przetwarzanie przez danych osobowych odbywa się przede wszystkim w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jednak np. w związku z wykorzystywanymi przez nas narzędziami analitycznymi i marketingowymi (w tym plikami cookies), istnieje możliwość przekazania danych poza EOG. W zakresie, w jakim mamy ku temu możliwość weryfikujemy by podmioty, którym bezpośrednio udostępniamy dane dawały gwarancje wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności z decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w danym państwie bądź z zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) stosownie do zapisów art. 46 ust. 2 RODO.